

INFORMAZIONI PERSONALI

PANELLA marika



📍 Via Portalupi 3, Collegno (TO)

☎ 3921979273

✉ marikapanela98@gmail.com

Patente: B - Automunita

Sesso F | Data di nascita 30/10/1998 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Receptionist di strutture ricettive / segretaria / receptionist di ufficio / commessa

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 27/10/2017 ed attualmente

Maestra del doposcuola

Coop. Liberitutti di To c/o Scuola dell'infanzia Raffaello Sanzio, Druento
 ▪ Intrattengo i più piccoli per due ore, facendoli giocare ed educandoli, insegnando anche a scrivere. Inoltre alla fine del servizio, aiuto le bidelle nella pulizia della classe

Dal 10/10/2017 al 20/10/2017

Commessa (Sostituzione)

Outsider, Torino Lingotto
 ▪ Supporto al cliente nell'acquisto, allestimento vetrine, riordino scaffali, etichettaggio capi d'abbigliamento

Dal 16/05/2016 al 30/06/2016

Receptionist – Stage scolastico

Hotel Motel Diamante, via Nazioni Unite Collegno
 Attività di check in, check out e prenotazioni via Internet e telefono; saltuariamente addetta bar

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 12/09/2011 al 30/06/2017

Diploma di perito turistico

86/100

▪ Tecnica turistica, italiano, diritto. Molto buone le capacità di apprendimento. Regolarità nello studio, serietà e puntualità nello svolgimento dei miei compiti

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese e spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

▪ Ottime capacità di relazionarmi con i colleghi di lavoro e i clienti, sia in ambito turistico che nel commercio, e di orientarli verso le scelte più giuste, acquisita nelle precedenti esperienze

Competenze organizzative e gestionali

▪ Ottime capacità gestionali e organizzative acquisite durante le mie esperienze nei diversi ambiti lavorativi

Competenze professionali

▪ Tecniche di vendita: procedure per accoglienza e prenotazioni in strutture

ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibilità ▪ Disponibile per contratti Part time, Full time e turni in Torino e cintura.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ^{Collegno,}
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

PANELLA mARIKA