

INFORMAZIONI PERSONALI

**PANELLA marika**



📍 Via Portalupi 3, Collegno (TO)

☎ 3921979273

✉ [marikapanela98@gmail.com](mailto:marikapanela98@gmail.com)

Patente: B - Automunita

Sesso F | Data di nascita 30/10/1998 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA Receptionist di strutture ricettive / segretaria / receptionist di ufficio / commessa

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 27/10/2017 ed attualmente** **Maestra del doposcuola**  
 Coop. Liberitutti di To c/o Scuola dell'infanzia Raffaello Sanzio, Druento  
 ▪ Intrattengo i più piccoli per due ore, facendoli giocare ed educandoli, insegnando anche a scrivere. Inoltre alla fine del servizio, aiuto le bidelle nella pulizia della classe
- Dal 10/10/2017 al 20/10/2017** **Commessa (Sostituzione)**  
 Outsider, Torino Lingotto  
 ▪ Supporto al cliente nell'acquisto, allestimento vetrine, riordino scaffali, etichettaggio capi d'abbigliamento
- Dal 16/05/2016 al 30/06/2016** **Receptionist – Stage scolastico**  
 Hotel Motel Diamante, via Nazioni Unite Collegno  
 Attività di check in, check out e prenotazioni via Internet e telefono; saltuariamente addetta bar

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 12/09/2011 al 30/06/2017** **Diploma di perito turistico** 86/100  
 ▪ Tecnica turistica, italiano, diritto. Molto buone le capacità di apprendimento. Regolarità nello studio, serietà e puntualità nello svolgimento dei miei compiti

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese e spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ Ottime capacità di relazionarmi con i colleghi di lavoro e i clienti, sia in ambito turistico che nel commercio, e di orientarli verso le scelte più giuste, acquisita nelle precedenti esperienze

Competenze organizzative e gestionali ▪ Ottime capacità gestionali e organizzative acquisite durante le mie esperienze nei diversi ambiti lavorativi

Competenze professionali ▪ Tecniche di vendita: procedure per accoglienza e prenotazioni in strutture

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Disponibilità** ▪ Disponibile per contratti Part time, Full time e turni in Torino e cintura.

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 <sup>Collegno,</sup>  
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

PANELLA mARIKA